УТВЕРЖДАЮ
Генеральный
директор ООО «Медицинский центр
«Гиппократ»

_____Н.Ш.Сархадов
«25» октября 2024 г

ПОЛОЖЕНИЕ

о Порядке оказания платных образовательных услуг в Структурном подразделении Учебный Центр « Академия Yourmed » ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ГИППОКРАТ»

2024 г.
г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные услуги) в Структурном подразделении Учебный Центр «Академия Yourmed» (далее - Структурное подразделение) Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Гиппократ» (далее - Общество).

1.2 Общество в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Устава ООО «Медицинский центр «Гиппократ» и бессрочной лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01255-50/01459624 от 24.10.2024 г, выданной Департаментом образования и науки города Москвы осуществляет обучение по программам дополнительного профессионального образования на платной (договорной) основе с юридическими и физическими лицами.

1.3 Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (слушателю);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«слушатель» (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.4 Структурное подразделение обязано обеспечить заказчику оказание

платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами и условиями договора.

1.5 Структурное подразделение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается по согласованию.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1 Для оказания платных услуг Структурное подразделение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья - потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с Генеральным директором ООО «Медицинский центр «Гиппократ».

2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на официальном сайте Структурного подразделения) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, который предусмотрен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» Информация должна содержать следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность);

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и

сроки их проведения;

в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

г) стоимость платных услуг, оказываемых по договору, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потребителям услуг;

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информация о них;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав ООО «Медицинский центр «Гиппократ»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Структурном подразделении;

в) адрес и телефон ООО «Медицинский центр «Гиппократ».

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5. Генеральный директор ООО «Медицинский центр «Гиппократ» на основе предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в Структурном подразделении.

Приказом утверждается: порядок предоставления платной услуги (график, режим работы); учебная программа, включающая учебный план; кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности; сметы доходов и расходов, в том числе расчет на одного потребителя для определения цены услуги (калькуляция стоимости платной услуги); состав потребителей услуг; ответственность лиц за организацию платной услуги.

2.6. В рабочем порядке Генеральный директор ООО «Медицинский центр «Гиппократ» может рассматривать и утверждать: список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода); расписание занятий; при необходимости, другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги (калькуляции), формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.).

2.7. Генеральный директор заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования. Если условия, ограничивающие права

слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно--телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.9. В период заключения договоров по просьбе слушателя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) дополнительные образовательные программы.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у слушателя.

2.11. В случае, если платные услуги в ООО «Медицинский центр «Гиппократ» оказываются гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

а) свидетельство о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

б) лицензия на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, и другую деятельность в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

в) свидетельство о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

2.12. Платные услуги оказываются потребителям в течение учебного года, продолжительность которого устанавливается с января по декабрь включительно. Продолжительность обучения определяется для каждой категории слушателей образовательными программами.

2.13. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Платные услуги осуществляются за счет средств других потребителей услуг, средств сторонних организаций.

3.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой (калькуляцией на оказываемую услугу).

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

4.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.3. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

4.4. Руководитель Структурного подразделения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются: работники Служебного подразделения, сторонние специалисты.

5.2. Отношения Структурного подразделения и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Оплата труда работников Структурного подразделения, привлекаемых специалистов, осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете (калькуляции) расходов по данной услуге.

5.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

5.5. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора на оказание платных услуг.